

## **Privacyreglement Ask-Me-Now Caremanagement B.V.**

Ask-Me-Now Caremanagement B.V. is actief op het gebied van arbeidsgezondheidszorg, verzuimbegeleiding en re-integratie. Ten behoeve van al haar activiteiten registreert zij (medische) gegevens van haar cliënten. Ask-Me-Now Caremanagement B.V. doet dit conform de voorschriften van de actuele wet- en regelgeving en beroepscodes.

Het doel van dit privacyreglement is de betrokkenen op de hoogte te stellen van de aard van de gegevens die worden verwerkt, waarom ze worden verwerkt, wat er mee gebeurt en welke rechten een betrokkene heeft ten aanzien van de gegevensverwerking

### **Artikel 1: Begripsbepalingen**

**Persoonsgegevens:** elk gegeven dat naar zijn aard feitelijk informatie geeft betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

**Gezondheidsgegevens:** Persoonsgegevens die direct of indirect betrekking hebben op de lichamelijke of de geestelijke gesteldheid van betrokkenen.

**Betrokkene:** iedere natuurlijke persoon op wie een gegeven betrekking heeft.

**Derde:** ieder ander dan de betrokkene, de verantwoordelijke, de gebruiker of de bewerker.

**Verwerking van persoonsgegevens:** elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

**Verstrekken van persoonsgegevens:** het bekendmaken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens die in de registratie(s) zijn opgenomen of die door verwerking daarvan, al dan niet in verband met andere gegevens, zijn verkregen.

**Verantwoordelijke:** de rechts- of natuurlijke persoon, of ieder ander die alleen, of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

**Bewerker:** degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen

**Gebruiker:** elke persoon die, onder gezag van de verantwoordelijke, gemachtigd is persoonsgegevens te verwerken, dan wel van uitvoer van de verwerking kennis te nemen.

**Beheerder:** degene die ten behoeve van de verantwoordelijke is belast met de dagelijkse zorg voor het beheer van de gegevensverwerking.

**Toestemming van de betrokkene:** elke vrije, specifieke en op adequate informatie berustende wilsuiting van de betrokkene waarmee deze aanvaardt dat op hem/haar betrekking hebbende persoonsgegevens worden verwerkt.

**Autoriteit:** de Autoriteit Persoonsgegevens, de organisatie die tot taak heeft toe te zien op de verwerking van persoonsgegevens conform de geldende wet- en regelgeving

## **Artikel 2: Toepassingsgebied**

2.1 Registratie van gegevens geschiedt uitsluitend voor een goede dienstverlening en bedrijfsvoering van Ask-Me-Now Caremanagement B.V. De registratie beperkt zich tot die informatie die direct of indirect nodig is om dit te waarborgen.

2.2 Dit reglement is onderworpen aan de werking van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de daarop betrekking hebbende besluiten en maatregelen.

2.3 Elk geregistreerd gegeven, dat informatie geeft over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, valt onder dit reglement

2.4 Dit reglement is van toepassing op elke al dan niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens alsmede de niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin opgenomen te worden.

## **Artikel 3: Doel van de gegevensverwerking**

Ask-Me-Now Caremanagement B.V. verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van:

- begeleiding bij ziekteverzuim van werknemers van bedrijven en instellingen die daartoe met Ask Me Now Caremanagement een overeenkomst hebben gesloten;
- de re-integratie van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- de werkgever indien de werkgever ten behoeve van het casemanagement een beroep doet op Ask-Me-Now Caremanagement B.V.
- de arbeidsomstandigheden zorg in bedrijven en instellingen die daartoe met Ask-Me-Now Caremanagement B.V. een overeenkomst hebben gesloten;
- Wet- en regelgeving zoals o.a. Arbowet, Arbobesluit, Arboregelingen, Wet verbetering poortwachter en beroeps codes.

## **Artikel 4: Voorwaarden voor verwerking**

De vastlegging van (medische) persoonsgegevens in verband met ziekteverzuim en re-integratie is op basis van KNMG code 'Gegevens verkeer en samenwerking bij arbeidsverzuim en re-integratie (2007)'

4.1 Iedereen dit toegang tot persoonsgegevens heeft draagt er zorg voor dat deze in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

4.2 De gegevens worden alleen verwerkt door personen die uit hoofde van beroep of wettelijk voorschrift, of krachtens een (arbeids)overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht.

4.3 Persoonsgegevens worden verwerkt voor de in artikel 3 beschreven doelen en worden verwerkt op een manier die overeenstemt met de doelen waarvoor zij zijn verkregen.

4.4 Persoonsgegevens worden verwerkt indien:

- betrokkene voor de verwerking expliciet zijn toestemming heeft verleend, of;
- ter vrijwaring van een vitaal belang van betrokkene of;
- de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of wettelijke verplichting waarin betrokkene partij is, of naar aanleiding van een verzoek van de betrokkene en dat noodzakelijke is voor het sluiten van een overeenkomst, of;

4.5 Ask-Me-Now Caremanagement B.V. bewaart geheimhouding over de persoonsgegevens waarvan kennis wordt genomen, tenzij mededeling verplicht is volgens een wettelijk voorschrift of voor de uitvoering van een overeenkomst mededeling noodzakelijk is.

## **Artikel 5: Opgenomen gegevens**

5.1 Persoonsgegevens, die door Ask-Me-Now Caremanagement B.V. worden verwerkt, zijn verzameld door haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden, en verstrekt door de betrokkene, de werkgever van de betrokkene of door eventuele behandelaar(s) van de betrokkene.

5.2 De navolgende persoonsgegevens kunnen door Ask-Me-Now Caremanagement B.V. met inachtneming van het bepaalde in dit reglement worden verwerkt:

- personalia en identificatiegegevens
- (para-)medische en psychologische gegevens
- financiële en administratieve gegevens
- sociale gegevens
- werkplekgegevens
- arbeidsverzuimgegevens

Deze categorieën van gegevens worden hieronder gespecificeerd:

- Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer, mobielnummer, emailadres
- Geslacht, burgerlijke staat, geboorteland, nationaliteit, Burgerservicenummer
- Functie, afdeling, bedrijf, soort dienstverband
- Datum in dienst, datum uit dienst
- Eerste ziektedag
- Herstelmeldingsdatum
- Keuringsgegevens/-uitslagen (PMO, PAGO, aanstellingskeuring)
- Spreekuurgegevens/ anamnese/ diagnose
- EVV-gegevens
- Medicatie- c.q. therapiegegevens
- Doorverwijzing
- Gegevens betreffende arbeidsomstandigheden
- Conditie ten aanzien van belastbaarheid van de betrokkene in relatie tot de belasting van het werk
- Voorgestelde of reeds getroffen re-integratie-maatregelen
- Ingewonnen informatie van behandelaars.

## **Artikel 6: Toegang tot persoonsgegevens**

6.1 Toegang tot de gegevens van betrokkenen hebben die medewerkers van Ask-Me-Now Caremanagement B.V. die uit hoofde van hun functie betrokken zijn bij de uitvoering van de contractuele taken die tussen verantwoordelijke en Ask-Me-Now Caremanagement B.V. overeengekomen zijn. Deze medewerkers hebben slechts toegang tot die delen van de gegevens die voor de goede uitvoering van hun functie of taak noodzakelijk zijn.

6.2 De beheerder, die in het kader van een door de Ask-Me-Now Caremanagement B.V. gegeven opdracht werken, hebben toegang voor zover dit voor het gebruik en de bewerking van de gegevens noodzakelijk is

6.3 Medewerkers van Ask-Me-Now Caremanagement B.V. die direct betrokken zijn bij de actuele dienstverlening aan en begeleiding van betrokkene hebben toegang die is beperkt tot die gegevens die in verband met deze verantwoordelijkheid noodzakelijk zijn.

## **Artikel 7: Verstrekking van persoonsgegevens**

Onder toepassing van het in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de regels voor de verwerking van persoonsgegevens van zieke werknemers van de AP ("De zieke werknemer - Beleidsregels voor de verwerking van persoonsgegevens over de gezondheid van zieke werknemers ", februari 2016) bepaalde worden persoonsgegevens zonder voorafgaande toestemming van de betrokkene verstrekt aan:

- medewerkers van Ask-Me-Now Caremanagement B.V. en Opdrachtgever die direct betrokken zijn bij de actuele dienstverlening aan en begeleiding van betrokkene. Het betreft in dat geval echter uitsluitend conclusies ten aanzien van de mogelijkheden tot werkhervatting door de betrokkene en/of procesmatige begeleidingsafspraken (waaronder datum van laatste consult bedrijfsarts).
- Door Ask-Me-Now Caremanagement B.V. aangewezen bewerkers van persoonsgegevens in het kader van de gegeven opdracht voor zover deze bewerkers voldoende er voor zorg dragen dat de bescherming van de persoonsgegevens plaatsvindt overeenkomstig dit reglement;
- uitvoeringsinstellingen voor de sociale verzekeringen in het kader van het re-integratieplan volgens de richtlijnen van het UWV;
- verzekeringsmaatschappijen in het kader van de verzekering van de loondoorbetaling bij ziekte volgens het Convenant gegevensuitwisseling arbodiensten - verzekeraars.

## **Artikel 8: Recht op inzage en afschrift van opgenomen persoonsgegevens**

Ask-Me-Now Caremanagement B.V. is verplicht om iedere betrokkene inzage te geven in de op betrokkene geregistreerde gegevens, tenzij Wet- en regelgeving of andere zwaarwegende belangen zich daartegen verzetten.

De betrokkene dient een verzoek tot inzage schriftelijk in bij Ask-Me-Now Caremanagement B.V. De gevraagde inzage zal binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek tot inzage plaats vinden. Indien betrokkene dit wenst kan op zijn verzoek een afschrift van de geregistreerde gegevens ter inzage worden verstrekt.

## **Artikel 9: Recht op correctie, aanvullingen afscherming van persoonsgegevens**

Desgevraagd worden de opgenomen gegevens aangevuld met een door de betrokkene afgegeven verklaring met betrekking tot de opgenomen gegevens.

De betrokkene kan Ask-Me-Now Caremanagement B.V. schriftelijk verzoeken om aanvulling, afscherming of correctie van op hem betrekking hebbende gegevens indien deze feitelijk onjuist zijn of voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake zijn, dan wel in strijd zijn met een wettelijk voorschrift. De betrokkene kan zijn mening door middel van een aanvulling in het dossier laten opnemen.

Ask-Me-Now Caremanagement B.V. informeert de betrokkene binnen vier weken na ontvangst van het schriftelijk verzoek in hoeverre daaraan wordt voldaan. Wordt een verzoek geweigerd dan wordt dit met redenen omkleed.

Ask-Me-Now Caremanagement B.V. draagt zorg dat een verzoek tot aanvulling, afscherming of correctie zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.

## Artikel 10: Recht op vernietiging van opgenomen persoonsgegevens

De betrokkene kan Ask-Me-Now Caremanagement B.V. schriftelijk verzoeken om vernietiging van op hem betrekking hebbende gegevens. De gegevens worden niet vernietigd indien er een wettelijke plicht tot bewaring is of indien de bewaring voor een ander dan betrokkene van aanzienlijk belang is.

Ask-Me-Now Caremanagement B.V. informeert de betrokkene binnen vier weken na ontvangst van het schriftelijk verzoek tot vernietiging in hoeverre daaraan wordt voldaan. Wordt een verzoek tot vernietiging geweigerd dan wordt dit met redenen omkleed.

Ask-Me-Now Caremanagement B.V. draagt zorg dat een verzoek tot verwijdering zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.

## Artikel 11: Bewaartermijnen

In het algemeen geldt dat persoonsgegevens niet langer bewaard mogen worden dan ze nodig zijn om de doelen te bereiken. Ask-Me-Now Caremanagement B.V. stelt met inachtneming van wettelijke voorschriften vast hoe lang en op welke wijze de persoonsgegevens bewaard blijven. In onderstaand schema is dit weergegeven. Na een maximale bewaartermijn van 15 jaar eindigt de bewaartermijn, tenzij er een wettelijke verplichting is om bewaring voort te zetten. Tijdens de bewaartermijn blijft het voor Ask-Me-Now Caremanagement B.V. mogelijk om toegang tot de persoonsgegevens te verkrijgen.

Soort gegevens	Maximale bewaartermijn	Ingangsdatum bewaartermijn
Verslaglegging door Ask-Me-Now Caremanagement B.V. in kader Wet verbetering poortwachter	Tot 2 jaar na einde dienstverband bij werkgever.	Aanvang verslaglegging
Re-integratiedossier door werkgever.	Tot 2 jaar na einde re-integratie.	Start re-integratiedossier
Dossier arbeidsdeskundige	5 jaar	Aanvang verslaglegging
Medische gegevens algemeen	15 jaar	Aanvang verslaglegging
Medische gegevens in kader van een aanstellingskeuring	Geen aanstelling tot einde sollicitatieprocedure Bij aanstelling: 15 jaar	Keuringsdatum.
Medische gegevens mbt radioactieve straling	Tot 75 <sup>e</sup> levensjaar, maar tenminste 30 jaar.	Na blootstelling
Medische gegevens mbt biologische agentia algemeen	15 jaar	Na blootstelling
Medische gegevens mbt infecteuzen biologische agentia	40 jaar	Na blootstelling
Medische gegevens mbt tot kankerverwekkende stoffen	40 jaar	Na blootstelling
Gegevens mbt tot blootstelling asbest, register van blootstelling	41 jaar	Na blootstelling

## Artikel 12: Beveiliging van gegevens

Ask-Me-Now Caremanagement B.V. treft, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die implementatie met zich meebrengen, voldoende maatregelen om ongewenste toegang tot, en verlies of diefstal van persoonsgegevens tegen te gaan.

Toegang tot applicaties waarin persoonsgegevens worden vermeldt wordt verkregen door middel van toegekende autorisaties. Voor zover het applicaties betreft waartoe via Internet (online) toegang verkregen kan worden wordt een meer factor authenticatie toegepast.

Fysieke dossiers en persoonsgegevens worden opgeslagen in afgesloten archiefkasten. Toegang tot deze archiefkasten is conform het door Ask Me Now Caremanagement gevoerde sleutelplan.

In de tabel hieronder is weergegeven hoe toegang tot gegevens binnen Ask-Me-Now Caremanagement B.V. geregeld is.

<b>Registratie</b>	<b>Wijze van opslag</b>	<b>Doel opslag</b>	<b>Toegankelijk voor</b>	<b>Verantwoordelijke</b>
Verzuim en preventie	Digitaal	Verzuimbegeleiding -verzuimpreventie,	Bedrijfsarts, Arbeidsdeskundigen, Caremanagers, Opdrachtgevers/ Leidinggevenden Beheerder	Opdrachtgevers, Directie
Beroep en bezwaar	Digitaal, papier	Dossiervorming	Bedrijfsarts, Gemachtigde, Administratie Beheerder	Directie
Medische gegevens	Digitaal, papier	Dossiervorming, Verzuimbegeleiding Re-integratie	Bedrijfsarts Gemachtigde (bij Beroep en Bezwaar)	Directie
Klantgegevens	Digitaal	Commercie, dienstverlening, verzuimpreventie en -begeleiding	Administratie, Directie	Directie
Financiële gegevens	Digitaal, papier	Facturering	(financiële) Administratie, Directie	Directie
Klachten	Digitaal, papier	Afhandeling en kwaliteitsbeheer	Administratie, Directie	Directie
Schadeclaims	Digitaal, papier	Afhandeling en kwaliteitsbeheer	Administratie, Directie	Directie
Cliëntgegevens	Digitaal	Verzuimbegeleiding, -preventie, re-integratie, Beroep en Bezwaar	Bedrijfsarts, Arbeidsdeskundigen, Administratie Caremanagers, Opdrachtgevers/ Leidinggevenden Beheerder	Opdrachtgevers, Directie

### **Artikel 13: Klachten**

Indien Betrokkenen van mening zijn dat Ask-Me-Now Caremanagement niet correct omgaat met de verkregen persoonsgegevens dan kunt u hierover een klacht indienen bij de directie van Ask-Me-Now Caremanagement B.V. Klachten worden conform het klachten reglement van Ask-Me-Now Caremanagement B.V. behandeld.

Daarnaast heeft betrokkene altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Voor de wijze waarop dat kan verwijzen wij u naar de website van deze instantie.

### **Artikel 14 : Bepaling betreffende bekendmaking**

Inhoud c.q. strekking van de in dit reglement opgenomen bepalingen worden aan een ieder die dit aangaat bekend gemaakt. De meest recente versie van dit privacyreglement zal op de website van Ask-Me-Now Caremanagement B.V. worden gepubliceerd.

### **Artikel 15: Slotbepaling**

Dit reglement treedt in werking met ingang van 29 maart 2019 en wordt aangehaald als:  
Privacyreglement Ask-Me-Now Caremanagement B.V.

Dit reglement blijft van kracht tot dat er een nieuwe versie in werking treedt en door Ask-Me-Now  
Caremanagement B.V. op haar website wordt gepubliceerd.